

## Lycée des Métiers de la Maintenance automobile et Carrosserie

rue de Logodec Pont de Buis lès Quimerch 29590

Tel : 02-98-73-01-65

Fax : 02-98-73-75-13

Email : ctx.indus.0290092t@ac-rennes.fr

### Renseignements stagiaire

<b>Nom</b>		<b>Prénom</b>	
Né(e) le			
Adresse			
Tel famille		Tel élève	
Classe	<b>FCIL TECHNICIEN DE MAINTENANCE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES AUTOMOBILES</b>		
Diplôme préparé	<b>Certification Académique technicien de maintenance</b>		
Stage du	1-2-3 Octobre 2018	Et	8-9-10 Octobre 2018
Stage du	15-16-17 Octobre 2018		
Stage du	29 Octobre 2018	Au	24 Novembre 2018
Stage du	26-27-28 Novembre 2018	Et	3-4-5 décembre 2018
Stage du	10-11-12-décembre 2018		17-18-19 décembre 2018
Stage du	07 Janvier 2019	Au	26 Janvier 2019
Stage du	28-29-30 Janvier 2019		4-5-6 Février 2019
Stage du	25-26-27 février 2019		4-5-6 Mars 2019
Stage du	11-12-13 Mars 2019		
Stage du	18 mars 2019	Au	6 Avril 2019
Stage du	22-23-24 avril 2019		29-30 avril 2019
Stage du	6-7-8 mai 2019	et	13-14-15 mai 2019
Stage du	20-21-22 mai 2019	et	27-28-29 mai 2019

Nom élève		Prénom élève	
-----------	--	--------------	--

classe **FCIL TECHNICIEN DE MAINTENANCE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES  
AUTOMOBILES**

Période de Formation en Milieu Professionnel du :

Remplir uniquement les renseignements non contenus sur le cachet commercial

Entreprise		Cachet commercial
Raison sociale		
Siret		
APE		
Effectif		
Adresse		
Ville		
tel		
fax		
courriel		

Horaires de stage dans l'entreprise (35 heures par semaine)

	<i>lundi</i>	<i>mardi</i>	<i>mercredi</i>	<i>jeudi</i>	<i>vendredi</i>	<i>samedi</i>
<i>Matin</i>						
<i>Après midi</i>						

Personne dans l'entreprise directement chargée du suivi du stagiaire (tuteur)

Nom :	Fonction :
Tel :	Portable :

## Objectifs de stage

### Accueil client avec prise en charge et restitution du véhicule

- ⇒ Mettre en œuvre une attitude professionnelle adaptée au critère de la marque :
  - J'accueille le client avec courtoisie
- ⇒ Repérer et reformuler les besoins appropriés du client :
  - J'échange avec le client pour me permettre de cibler clairement ses besoins
- ⇒ Apporter les conseils techniques nécessaires au client :
  - J'échange techniquement avec le client de manière claire et adaptée à ses besoins
- ⇒ Proposer un service ou un produit supplémentaire approprié au besoin du client :
  - Je propose une vente supplémentaire argumentée et répondant à des besoins du client
- ⇒ Maîtriser les outils numériques de communication de l'entreprise dans ses activités :
  - je rédige un ordre de réparation, devis, estimation,
  - J'analyse et j'exploite un tableau de bord, un Indice de Satisfaction Clientèle
  - J'effectue des recherches dans les bases de données techniques de la marque
- ⇒ Évaluer ma pratique professionnelle
  - j'analyse et je réfléchis sur mes méthodes de travail pour m'améliorer

### Maintenance/Réparation des véhicules

- ⇒ Assurer la remise en conformité d'un véhicule client en respectant les processus de la marque :
  - Je remplace un kit de distribution avec pompe à eau et kit accessoires en utilisant les outils adaptés par le constructeur
  - J'échange un embrayage / volant moteur en respectant la méthode du constructeur
  - Je remplace un joint de culasse en me rapprochant des temps barèmes du constructeur
  - J'interviens sur des circuits de suralimentation/antipollution en respectant la démarche qualité et environnementale de l'entreprise
  - j'interviens sur des circuits de d'injection essence/ diesel/ GPL en respectant les règles de sécurité
  - J'interviens sur des éléments des trains roulants en lien avec des experts autos
- ⇒ Formation numérique à distance des technologies associées à la marque
  - Je me forme à l'évolution des nouvelles technologies de la marque
- ⇒ Évaluer ma pratique professionnelle
  - j'analyse et je réfléchis sur mes méthodes de travail pour m'améliorer

### Contrôler et diagnostiquer des véhicules

- ⇒ Assurer le diagnostic des systèmes pilotés et embarqués en respectant les processus de la marque :
  - je propose des hypothèses de pannes sur des systèmes d'injections/allumages essence et diesels
  - J'effectue des mesures électriques sur des systèmes d'ABS/ESP/DSC/ radar, ....
  - J'utilise des appareils d'aide au diagnostic sur des systèmes de réseaux VAN/CAN/MOST/FLEXRAY/LIN, ....
  - j'analyse des pannes sur des systèmes connectés de téléphonie/multimédia/navigation
  - J'identifie les pièces défectueuses sur des systèmes d'aide à la conduite et de confort
- ⇒ Évaluer ma pratique professionnelle
  - j'analyse et je réfléchis sur mes méthodes de travail pour m'améliorer

### Intervention sur système de climatisation (avec personne habilitée)

- ⇒ Effectuer le diagnostic et l'intervention sur le système de climatisation
  - Entretien sur circuit de climatisation
  - Test d'efficacité
  - Recherche de fuite

### Intervention sur véhicule électrique (avec personne habilitée)

- ⇒ Analyser le risque
- ⇒ Consigner et déconsigner le véhicule